

	<b>STUDIJU KURSA APRAKSTS</b>	<b>APSTIPRINĀTS</b> Biznesa vadības koledžas 18.01.2021. Studiju padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-03/18.01.2021
---	-------------------------------	--

Studiju kursa nosaukums		Konfliktu vadība un mediācija	
Apjoms kredītpunktos/ ECTS)	2/3	Apjoms (stundās)	80
Priekšzināšanas	-		
Zinātņu nozare	Juridiskā zinātne, Psiholoģija		
Zinātņu apakšnozare	Psiholoģija, konfliktu vadība		
Akadēmisko stundu kopsavilkums		Apjoms (akadēmiskās stundas)	
Tālmācības nodarbības		40	
Kontaktstundas / video lekcijas		8	
Vingrinājumi, pašpārbaudes jautājumi un testi		16	
Patstāvīgie darbi/attālinātās diskusijas		14	
Eksāmena/Ieskautes darbs		2	
1. līmeņa profesionālās studiju programmas	Biroja vadība		
Studiju kursa autors(i)	Bc.hrm. Alīna Bistrova		
Studiju kursa pasniedzējs(i)	Bc.hrm. Alīna Bistrova		
Studiju kursa mērķis:	Dot ieskatu mediācijas un konfliktu vadības izpratnē. Iepazīstināt ar konflikta jēdzienu, tā veidiem, konflikta evolūcijas posmiem. Ļaut atpazīt manipulatīvu un vardarbīgu komunikāciju un to novēršanas iespējas. Iepazīstināt ar mediācijas veidiem, principiem un mediācijas procesa struktūru.		
Prasības kredītpunktu iegūšanai (kursa novērtējuma struktūra):	Gala vērtējums tiek aprēķināts: Moodle diskusija/uzdevums – 50% Ieskaite – 50% <i>Lai izliktu gala vērtējumu, abās aktivitātēs jāuzrāda sekmīgs vērtējums – ne zemāks kā 4 balles.</i> <i>Gala vērtējums ir vidējā atzīme 10 baļļu sistēmā, proporcionāli abu minēto aktivitāšu procentuālajam sadalījumam.</i>		
Studiju rezultāti			
1. Zināšanas: 1.1.Studējošais definē konfliktu un identificē dažādus konfliktu veidus, cēloņus un stadijas; 1.2.Studējošais atšķir emocijas un atpazīst vajadzības konfliktā; 1.3.Studējošais raksturo mediācijas mērķus, principus un fāzes; 1.4.Studējošais apraksta dažādus mediācijas veidus un stilus.			
2. Prasmes: 2.1. Studējošais atšķir dažādas konfliktu vadības metodes 2.2.Studējošais atpazīst komunikācijas traucējumus un to novēršanas metodes; 2.3.Studējošais izmanto mediatora prasmes un tehnikas domstarpību risināšanā.			
3. Kompetence: 3.1. Studējošais nosaka konflikta cēloņus un eskalācijas pakāpi un izmanto atbilstošus konflikta risināšanas veidus; 3.2. Studējošais spēj atpazīt un apturēt manipulatīvu un vardarbīgu komunikāciju.			

Vispārējai lietošanai	Spēkā ar 01.03.2021.	Versija 2	lpp 1 no 4
-----------------------	----------------------	-----------	------------

	<b>STUDIJU KURSA APRAKSTS</b>	<b>APSTIPRINĀTS</b> Biznesa vadības koledžas 18.01.2021. Studiju padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-03/18.01.2021
---	-------------------------------	--

Studiju kursa saturs						
N.p.k.	Temati	Kontaktstundas, video, audio nodarbības	Tālmācības nodarbības	Vingrinājumi, pašpārbaudes jautājumi un testi	Patstāvīgie darbi - attālinātās diskusijas. Patstāvīgā darba apraksts pieejams e- studiju vidē	Eksāmens
1.	Konflikts, tā veidi un izpausmes.	8	5	2	1	2
2.	Emociju un vajadzību nozīme konflikta radīšanā un atrisināšanā.		5	2	1	
3.	Mediācijas jēdziens un izpratne. Mediācijas likums.		5	2	2	
4.	Mediators un tā kompetences. Sarunu tehnikas.		5	2	2	
5.	Mediācijas process soli pa solim. Atšķirīgie mediācijas vadīšanas stili					
6.	Manipulācijas jēdziens mediācijā. Agresijas izpratne un vardarbības atpazīšana		5	2	2	
7.	Konflikti ģimenē. Mediācija.		5	2	2	
8.	Konflikti darba vietā un to risināšanas iespējas.		5	2	2	
<b>KOPĀ:</b>		8	40	16	14	2
<b>80</b>						

Apgūstot studiju kursu un sekmīgi nokārtojot pārbaudījumus, studējošais spēj (zināšanas, prasmes un kompetences)			
Studiju rezultāti:	Novērtēšanas kritēriji		
	(40-69%)	(70-89%)	(90-100%)
<b>Zināšanas</b>	Ir vispārējas pamata zināšanas par mediāciju un konfliktu vadību, bet nespēj katru jautājumu	Ir labas zināšanas par mediāciju un konfliktu vadību, spēj katru jautājumu par tēmu	Ir teicamas zināšanas par mediāciju un konfliktu vadību, spēj katru jautājumu par tēmu

Vispārējai lietošanai	Spēkā ar 01.03.2021.	Versija 2	lpp 2 no 4
-----------------------	----------------------	-----------	------------

	<b>STUDIJU KURSA APRAKSTS</b>	<b>APSTIPRINĀTS</b> Biznesa vadības koledžas 18.01.2021. Studiju padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-03/18.01.2021
---	-------------------------------	--

	par tēmu izklāstīt plašāk un pamatot savu viedokli.	izklāstīt plašāk.	izklāstīt plašāk un pamatot savu viedokli.
<b>Prasmes</b>	Ar grūtībām atpazīst konfliktus un to eskalācijas un evolūcijas pakāpes. Nespēj pielietot dažādas jautājumu uzdošanas metodes.	Labi atpazīst konfliktus un to eskalācijas un evolūcijas pakāpes. Daļēji spēj pielietot praksē iegūtās zināšanas par komunikācijas metodēm.	Teicami atpazīst konfliktu un spēj tajā neiesaistīties, kā arī vadīt to. Ātri izvēlās vajadzīgo metodi un sekmīgi pielieto to.
<b>Kompetences</b>	Ir vērojamas grūtības izvērtēt konflikta cēloņus, noteikt pušu pozīcijas.	Spēj patstāvīgi izvērtēt konflikta cēloņus un analizēt to.	Teicami izvērtē konflikta cēloņus. Nepiedāvā savu risinājumu, bet gan spēj formulēt jautājumus, kas noved pie risinājuma.

#### Iegūto studiju rezultātu apliecinājums

Studiju rezultāti Novērtēšanas metode	1.1.-1.4.	2.1.-2.2.	3.1.-3.3.
Moodle diskusija/uzdevums	X	X	X
Ieskaite	X	X	X

#### Pamatliteratūra

1.	Bērnu un ģimenes lietu ministrijas pilotprojekts. Kas ir mediācija?
2.	Trossen. Integrierte Mediation, Win-Management Schriftenreihe. 2005.
3.	Шостром, Человек – манипулятор. 2008.
4.	Черкасская, Бадхен, Управление конфликтами 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата, 2017.
5.	Leiendekers, A. Konflikta vadība, 2016, Jumava

#### Papildliteratūra

1.	Randolph Paul. The Psychology of Conflict. Mediating in a Diverse World. Bloomsbury Publishing. 2016.
2.	Шеянов Василий Григорьевич, & Велькина Мария Владимировна (2016). Преимущества медиации. Отечественная юриспруденция, (5 (7)), 10-11.
3.	Похмелкина Г., Кетова О. Конфликт и рефлексия: с точки зрения медиации. 2008.
4.	Latreille P. Mediation at Work: Of Success, Failure and Fragility.// Acas Research Paper 2010.
5.	Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах / пер. с нем. Калуга: Духовное познание, 2000.
6.	Ph.D., S. M. (2020). Fight Different: The Power of Focal Thinking in Systemic Conflicts.

Vispārējai lietošanai	Spēkā ar 01.03.2021.	Versija 2	lpp 3 no 4
-----------------------	----------------------	-----------	------------

	<b>STUDIJU KURSA APRAKSTS</b>	<b>APSTIPRINĀTS</b> Biznesa vadības koledžas 18.01.2021. Studiju padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-03/18.01.2021
---	-------------------------------	--

	Szabo+Partners Ltd.
7.	Welsh, N. A., & Gadlin, H. (2020). Evolution of a Field: Personal Histories in Conflict Resolution. DRI Press.

Vispārējai lietošanai	Spēkā ar 01.03.2021.	Versija 2	lpp 4 no 4
-----------------------	----------------------	-----------	------------