	KVAL 2-02 VAD	Versija 2 Spēkā ar 09.05.2022.	lpp 1 no 6
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” KVALITĀTES VADĪBAS UN AUDITĒŠANAS PROCESA APRAKSTS		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022.. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.


KVALITĀTES VADĪBAS UN AUDITĒŠANAS PROCESA APRAKSTS

Procesa mērķis: Nodrošināt koledžas kvalitātes pārvaldību (izcilību, efektīvu darbību un attīstību) saskaņā ar koledžas stratēģiskajiem mērķiem un kvalitātes vadības sistēmu


Atbildīgais par procesu: BVK direktors

Procesā iesaistītie: Direktors
 Direktora vietnieks studiju darbā DVSD
 Struktūrvienību vadītāji
 Studiju programmu direktori


N.P.K.	PROCESA SOLIS	ATBILDĪGAIS	DOKUMENTS	LAIKS	PIEZĪMES
1.	Stratēģisko mērķu un uzdevumu rezultātu izpildes pārskatīšana	Direktors	» Aktivitāšu plāns stratēģijas īstenošanai » KPI rezultatīvie rādītāji » Budžeta izpilde	1 reizi gadā	Saskaņā ar Stratēģijas izstrādes un pilnveides procesa 1.-10.darbību
2.	Kvalitātes pārvaldības principu definēšana vai aktualizēšana	Direktors	» BVK Izcilības koncepcija	1 reizi gadā	
3.	Darbinieku iepazīstināšana ar kvalitātes pārvaldības principiem	Direktors	» Gada kopsapulces prezentācijas šablons	1 reizi gadā	Gada kopsapulces laikā iepazīstina ar aktualizētiem kvalitātes pārvaldības principiem vai reportē par progresu
4.	Kvalitātes pārvaldības principu un ESG vadlīniju integrēšana BVK studiju un administratīvajā darbā (kaskadēšana)	Direktors	» ESG Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai » Aktivitāšu plāns	1 reizi gadā	Direktors kopā ar struktūrvienību vadītājiem pārrunā struktūrvienībās nepieciešamās darbības kvalitātes pārvaldības vadlīniju ievērošanai, iedzīvināšanai un uzraudzībai
5.	Iekšējās un ārējās kvalitātes pārvaldība	Direktora vietnieks studiju darbā, Struktūrvienību vadītāji	» ESG Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai » Aktivitāšu plāns	Ik dienu	Saskaņā ar Studiju programmas iekšējās izvērtēšanas procesa 1.-8. darbību, Studiju programmu ārējās izvērtēšanas procesa 1.-7. darbību, Studiju programmu izstrādes un apstiprināšanas procesa 1.-11. darbību, Studiju

	KVAL 2-02 VAD	Versija 2 Spēkā ar 09.05.2022.	lpp 2 no 6
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” KVALITĀTES VADĪBAS UN AUDITĒŠANAS PROCESA APRAKSTS		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022.. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.


N.P.K.	PROCESA SOLIS	ATBILDĪGAIS	DOKUMENTS	LAIKS	PIEZĪMES
					programmas slēgšanas procesa 1.-5. darbību
5.1.	Iekšējās kvalitātes pārvaldība	DVSD	» ESG Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai » Aktivitāšu plāns	Ik dienu	Saskaņā ar Studiju programmas iekšējās izvērtēšanas procesa 1.-8. darbību
5.1.1.	Studiju virziena un studiju programmu izstrāde un pilnveide atbilstoši Augstskolas likuma prasībām	DVSD	» Akreditācijas un licencēšanas grafiks	Atbilstoši akreditācijas un licencēšanas grafikam	Saskaņā ar Studiju programmas izstrādes un apstiprināšanas procesa 1.-11. darbību
5.1.2.	Studentcentrētas mācīšanās, mācīšanas un novērtēšanas nodrošināšana	Direktora vietnieks studiju darbā Studiju programmu direktori	» Studiju kursa novērtēšanas aptauja » Studējošo aptauja » Absolventu aptauja	Studiju kursa noslēgumā 1x gadā, jūlijs 2x gadā, pēc KD aizstāvēšanas, līdz izlaidumam	Saskaņā ar Studiju programmas iekšējās izvērtēšanas procesa 1.-8. darbību
5.1.3.	Studentu imatrikulācijas, studiju gaitas, kvalifikāciju atzīšanas un sertifikācijas nodrošināšana	DVSD	» Valsts pārbaudījuma nolikums » BVK Valsts pārbaudījumu komisijas nolikums » Iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu novērtēšanas un atzīšanas BVK nolikums » BVK uzņemšanas noteikumi	Saskaņā ar uzņemšanas grafiku	Saskaņā ar Studiju kursu akadēmiskās atzīšanas procesa 1.- 4. darbību; Iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē iegūtu studiju rezultātu atzīšanas procesa 1.- 11. darbību.
5.1.4.	Mācībspēku kompetences nodrošināšana	Direktors	» Cilvēkresursu vadības politika BVK » Darbinieku darba izpildes vadība » KPI ietvars	Regulāri	
5.1.5.	Studiju resursu un atbalsta studentiem nodrošināšana	Direktors	» Klientu attiecību vadības standarts	Ik dienu	Saskaņā ar procesu aprakstiem
5.1.6.	Informācijas pārvaldība	Direktors		Regulāri	

	KVAL 2-02 VAD	Versija 2 Spēkā ar 09.05.2022.	lpp 3 no 6
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” KVALITĀTES VADĪBAS UN AUDITĒŠANAS PROCESA APRAKSTS		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022.. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.

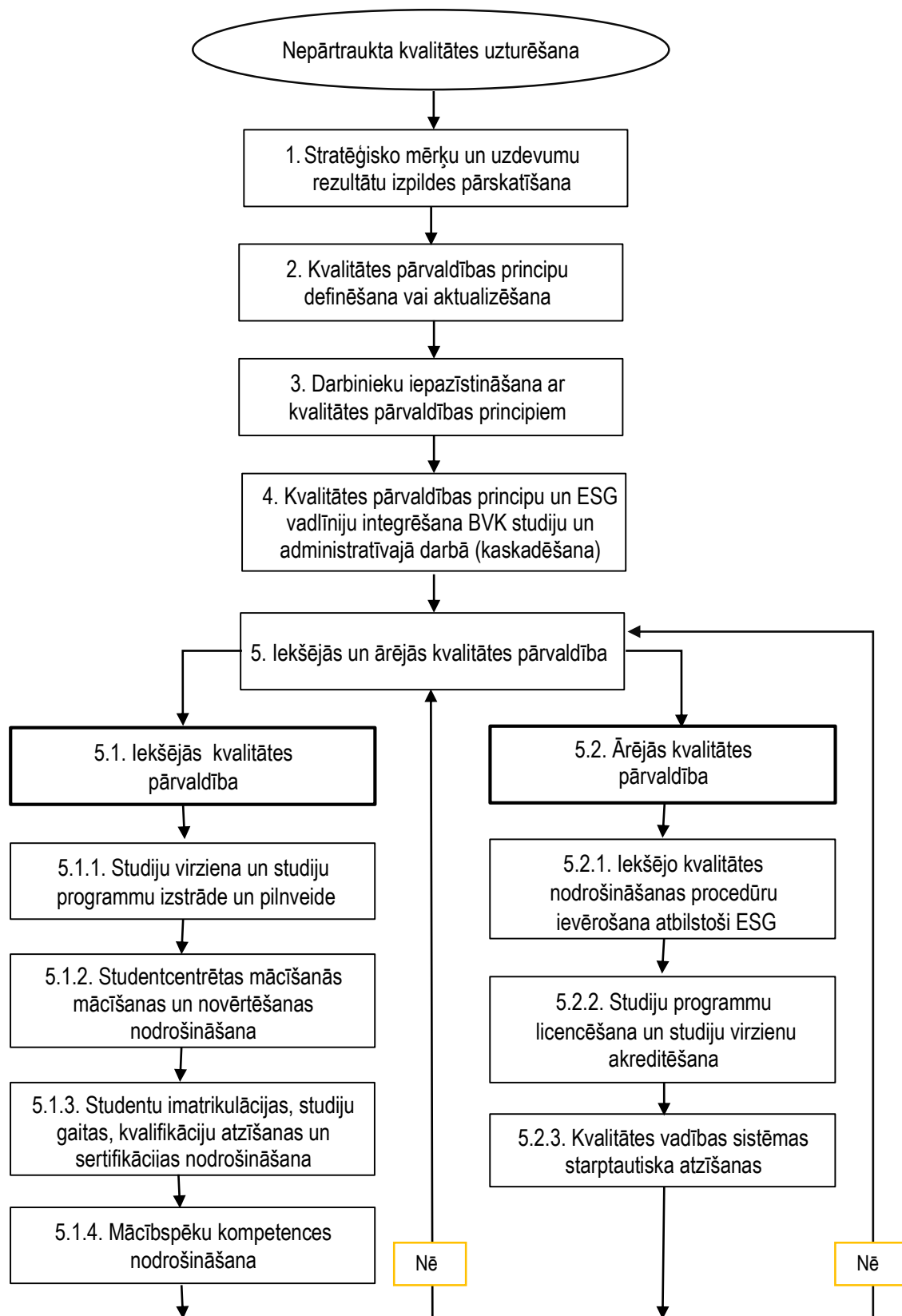
N.P.K.	PROCESA SOLIS	ATBILDĪGAIS	DOKUMENTS	LAIKS	PIEZĪMES
5.1.7.	Sabiedrības informēšana	Direktors		Pēc nepieciešamības	
5.1.8.	Patstāvīga studiju programmu uzraudzība un pilnveide	DVSD	» Studējošo un absolventu aptaujas » Darba devēju aptauja » Studiju kursa novērtēšanas anketa » Valsts noslēguma pārbaudījuma rezultāti » Studējošos sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība	Regulāri	Saskaņā ar Studiju programmas iekšējās izvērtēšanas procesa 1.-8. darbību
5.1.9.	Cikliska ārējās kvalitātes nodrošināšana	DVSD	» Augstskolu likums » MK noteikumi Nr. 793 “Studiju virzienu atvēršanas un akreditācijas noteikumi”	Regulāri, saskaņā ar grafiku	Saskaņā ar studiju programmu ārējās izvērtēšanas procesa 1.-7. darbību
5.2.	Ārējās kvalitātes pārvaldība	DVSD	» ESG Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai » EFQM 2020 modeļa metodoloģija		Saskaņā ar studiju programmu ārējās izvērtēšanas procesa 1.-7. darbību
5.2.1.	Iekšējo kvalitātes nodrošināšanas procedūru ievērošana atbilstoši ESG	DVSD	» ESG Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai	Ik dienu	
5.2.2.	Studiju programmu licencēšana un studiju virzienu akreditēšana	DVSD	» Augstskolas likums » Studiju programmas licencēšanas vadlīnijas » Studiju virziena akreditācijas vadlīnijas » Studiju programmu licencēšanas un studiju virziena akreditācijas plānu	Saskaņā ar studiju programmu licencēšanas un studiju virzienu akreditācijas plānu	Saskaņā ar studiju programmu ārējās izvērtēšanas procesa 1.-7. darbību
5.2.3.	Kvalitātes vadības sistēmas starptautiska atzīšanas (pēc EFQM 2020 modeļa metodoloģijas)	DVSD	» EFQM 2020 modeļa starptautiskās atzīšanas atskaite un gala lēmums	1 reizi gadā vai pēc nepieciešamības	


	KVAL 2-02 VAD	Versija 2 Spēkā ar 09.05.2022.	lpp 4 no 6
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” KVALITĀTES VADĪBAS UN AUDITĒŠANAS PROCESA APRAKSTS		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022.. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.

N.P.K.	PROCESA SOLIS	ATBILDĪGAIS	DOKUMENTS	LAIKS	PIEZĪMES
6.	Kvalitātes pārvaldības uzraudzība	Direktors	» Darba rezultātu rādītāji	Pēc nepieciešamības - reizi dienā, reizi nedēļā, reizi mēnesī vai reizi gadā	
7.	Kvalitātes pārvaldības pieejas novērtēšana, nepieciešamo pilnveides iespēju identificēšana	Direktors		1 reizi gadā vai pēc nepieciešamības	Saskaņā ar Kvalitātes vadības un auditēšanas procesu
8.	Nepieciešamo kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveides pasākumu ieviešana	Direktors	» Aktivitāšu plāns	Ik dienu	Saskaņā ar Kvalitātes vadības un auditēšanas procesu
9.	Kvalitātes pārvaldības īstenošana saskaņā ar koledžas stratēģiskajiem mērķiem un uzdevumiem	Direktors	» BVK Stratēģija » BVK Izcilības koncepcija	Ik dienu	Saskaņā ar BVK stratēģiju 2018.-2024. gadam

	KVAL 2-02 VAD	Versija 2 Spēkā ar 09.05.2022.	lpp 5 no 6
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” KVALITĀTES VADĪBAS UN AUDITĒŠANAS PROCESA APRAKSTS		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022.. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.

KVALITĀTES VADĪBAS UN AUDITĒŠANAS PROCESA SHĒMA



	KVAL 2-02 VAD	Versija 2 Spēkā ar 09.05.2022.	lpp 6 no 6
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” KVALITĀTES VADĪBAS UN AUDITĒŠANAS PROCESA APRAKSTS		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022.. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.

