	VEIDLAPAS	01-VL/22
	STUDIJU KURSA PROGRAMMA	APSTIPRINĀTS Biznesa vadības koledžas 25.08.2015. Studiju padomes sēdē Protokols Nr.05-03/2014/2015_08

Studiju kursa nosaukums

SASKARSMES PSIHOLOĢIJA

Kredītpunkti

2

Apjoms (stundās)

80

Priekšzināšanas (Studiju kursu nosaukumi)

Psiholoģija vidusskolas kursa apjomā

Zinātņu nozare

Psiholoģija


Zinātņu apakšnozare

Personības psiholoģija

	Apjoms
Tālmācības nodarbības	40 akad. stundas
Kontaktstundas (klātienēs nod., indiv. konsultācijas)	8 akad. stundas
Kontroltesti	8 akad. stundas
Kontroluzdevumi	18 akad.stundas
Patstāvīgie darbi	4 akad. stundas
Eksāmens	2 akad. stundas

	Zinātniskais grāds	Vārds, uzvārds
Studiju kursa izstrādātājs		
	Mg. paed.	Svetlana Valdmāne
Studiju kursa recenzents		
	Mg. paed.	Aivis Kārklīņš
Studiju kursa vadītājs		
	Dr.sc.admin.; Mg.psych.	Ineta Daiktere
	Dr.psych.	Anita Lasmane

Vispārējai lietošanai	Spēkā ar 25.08.2004.	Versija 1	lpp 1 no 4
-----------------------	----------------------	-----------	------------

	VEIDLAPAS	01-VL/22
	STUDIJU KURSA PROGRAMMA	APSTIPRINĀTS Biznesa vadības koledžas 25.08.2015. Studiju padomes sēdē Protokols Nr.05-03/2014/2015_08

Studiju kursa mērķis

Pilnveidot zināšanas par efektīviem saskarsmes veidiem un paņēmieniem profesionālajā darbībā, nostiprinot izpratni par saskarsmes likumsakarībām, starppersonu mijiedarbību ietekmējošiem individuāliem un grupu faktoriem, attīstot prasmi pārvaldīt saskarsmes situāciju un personīgās izpausmes situācijā.

Studiju kursa rezultāti

Zināšanas: zina un izprot efektīvas saskarsmes pazīmes, konstruktīvus konfliktu risināšanas veidus, kultūru atšķirību, t. sk. dažādu profesionālās darbības jomu pārstāvju, nozīmi saskarsmē.

Prasmes: prot veidot un nodrošināt pozitīvu saskarsmes vidi; ievērot profesionālo ētiku un uzņemties atbildību par savām prasmēm vadīt saskarsmes situāciju; prot izvēlēties argumentus un diskutēt dažādās profesionālās darbības situācijās.

Attieksmes: pozitīva attieksme pret sevi un citiem; tolerance pret cilvēku individuālajām un kultūru atšķirībām; gatavība risināt konfliktus, diskutējamus jautājumus, ievērojot sadarbības principu.


Prasības kredītpunktu iegūšanai

1. Tālmācības studiju materiāla satura apguve (t.sk. kontroltesti).
2. Piedalīšanās praktiskajās nodarbībās (50%).
3. Sekmīga ieskaite/eksāmens.

Tēmu apraksti/ Temati

1. Saskarsmes loma sabiedrībā. Saskarsmes jēdziens, funkcijas. Savstarpējās saprašanās mehānismi
2. Personības struktūra. Es - tēls un tā saistība ar saskarsmi. Šķēršļi saskarsmē. Mehāniskās barjeras, psiholoģiskās aizsardzības mehānismi
3. Pirmā iespaida veidošanās, to ietekmējošie faktori. Cilvēka uztveres īpatnības. Sociālpsiholoģiskie faktori, kas var deformēt otra cilvēka uztveršanu
4. Verbālā saskarsme. Aktīvās klausīšanās paņēmieni. Jautājumi kā aktīvās klausīšanās un informācijas iegūšanas līdzekļi
5. Neverbālā saskarsme. Mīmika, acu skatiens. Saskarsmes distances jeb attālumi. Personīgā telpa. cilvēka rokas spiedienu un tā nozīme veiksmīgā saskarsmes procesā. Verbālo un neverbālo līdzekļu saskaņotības nozīme.

Vispārējai lietošanai	Spēkā ar 25.08.2004.	Versija 1	lpp 2 no 4
-----------------------	----------------------	-----------	------------

	VEIDLAPAS	01-VL/22
	STUDIJU KURSA PROGRAMMA	APSTIPRINĀTS Biznesa vadības koledžas 25.08.2015. Studiju padomes sēdē Protokols Nr.05-03/2014/2015_08

6. Savstarpējo attiecību veidošanas iemesli. Attiecību plašums, dziļums un attīstības pakāpes. Pašatklāsmes līmeņi


7. Cilvēku saderība. Konfliktējošā saskarsme. Konflikti un to atrisināšanas veidi

8. Saskarsme, lēmumu pieņemšanas un darbības grupā. Grupas/komandas veidošanās pakāpes un attīstības posmi. Vadītājs un līderis

Literatūra

Mācību pamatliteratūra	<p>Apsalons E. Komunikācijas kompetence: kā saprasties un veidot attiecības. - Rīga: Zvaigzne ABC, 2012.</p> <p>Omārova S. Cilvēks runā ar cilvēku: saskarsmes psiholoģija. - Rīga: Kamene, 2009.</p> <p>Reņģe V. Savstarpējo attiecību psiholoģija. - Rīga: Zvaigzne ABC, 2004.</p> <p>Psiholoģija III. Lietišķās jomas (skat. par juridisko psiholoģiju). - Rīga: Zvaigzne ABC, 2015</p> <p>Hook D., Bradley F., Bauer M.W. (Eds.). The Social Psychology of Communication. - London: Palgrave Macmillan, 2011 (skat. www.amazon.co.uk/Social-Psychology-Communication-Derek-Hook).</p> <p>Nīvens D. 100 vērtīgi padomi, kā veidot lieliskas attiecības. - Rīga : Zvaigzne ABC, 2006.</p> <p>Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. - Самара: Бахрах-М, 2007.</p>
Papildliteratūra	<p>Ardēns P. Kā būt izcilam, nevis vienkārši labam. - Rīga: Zvaigzne ABC, 2015.</p> <p>Asher J. Selling and Communications Skills for Lawyers: A Fresh Approach to Marketing Your Practice. - Atlanta, Georgia: Persuasive Speaker Press, 2005 (skat. www.amazon.com/Selling-Communications-Skills-Lawyers-Marketing)</p> <p>Edeirs Dž. Iedvesmojošais līderis. Kā motivēt, iedrošināt un gūt panākumus. - Rīga: Lietišķās Informācijas dienests, 2007.</p> <p>Edeirs Dž. Kā izaudzēt līderus. Septiņi galvenie efektīvas līderības attīstības principi. - Rīga: Lietišķās Informācijas dienests, 2008.</p> <p>Kramiņš E. Runas prasme saziņā: monogrāfija. - Rīga: BA Turība, 2005.</p> <p>Lapiņa K. Psihosomatiskās sakarības un mūsdienu cilvēks : veselība ķermeņa un gara veselumā. - Rīga: Librum, 2006.</p> <p>Pīls N.V. Pozitīvās domāšanas spēks. - Rīga: Zvaigzne ABC, 2005.</p> <p>Васильев В.Л. Юридическая психология. – СПб.: Питер Пресс, 2009</p>

Vispārējai lietošanai	Spēkā ar 25.08.2004.	Versija 1	lpp 3 no 4
-----------------------	----------------------	-----------	------------

	VEIDLAPAS	01-VL/22
	STUDIJU KURSA PROGRAMMA	APSTIPRINĀTS Biznesa vadības koledžas 25.08.2015. Studiju padomes sēdē Protokols Nr.05-03/2014/2015_08

Ieteicamā periodika	“Psiholoģijas Pasaule” “Psiholoģija Mums” Juridical Psychology, psyjournals.ru/en/topic/jurpsy/index.shtml International Association of Juridical Psychology IAJP www.iajp-uk.org www.lid.lv/komunikacija-un-sabiedriskas-attiecibas (Lietišķās Informācijas dienesta informācija par jaunāko literatūru)

Studiju kursa
nosaukums
angļu valodā

Communication Psychology

Studiju kursa anotācija angļu valodā

The aim of the course is to widen understanding about interpersonal relations, about human social roles. It helps students to qualify conflicts and to arbitrate them.

BVK Studiju padomes atzīmes

Vispārējai lietošanai	Spēkā ar 25.08.2004.	Versija 1	lpp 4 no 4
-----------------------	----------------------	-----------	------------