

KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMAS IEVIEŠANA MAZOS UN VIDĒJOS UZŅĒMUMOS: PROBLĒMAS UN RISINĀJUMI

DR.SC.ADMIN. DAINA VASIĻEVSKA

KOPĒJAIS IZSNIEGTO ISO 9001 SERTIFIKĀTU SKAITS BALTIJAS VALSTĪS 2005. - 2016. G.

Gads	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Latvija	561	625	342	500	708	809	787	791	923	1001	1115	866
Igaunija	489	577	625	691	746	773	835	880	936	1028	1131	973
Lietuva	591	697	809	815	1111	1207	1168	1165	1110	1218	1238	1150

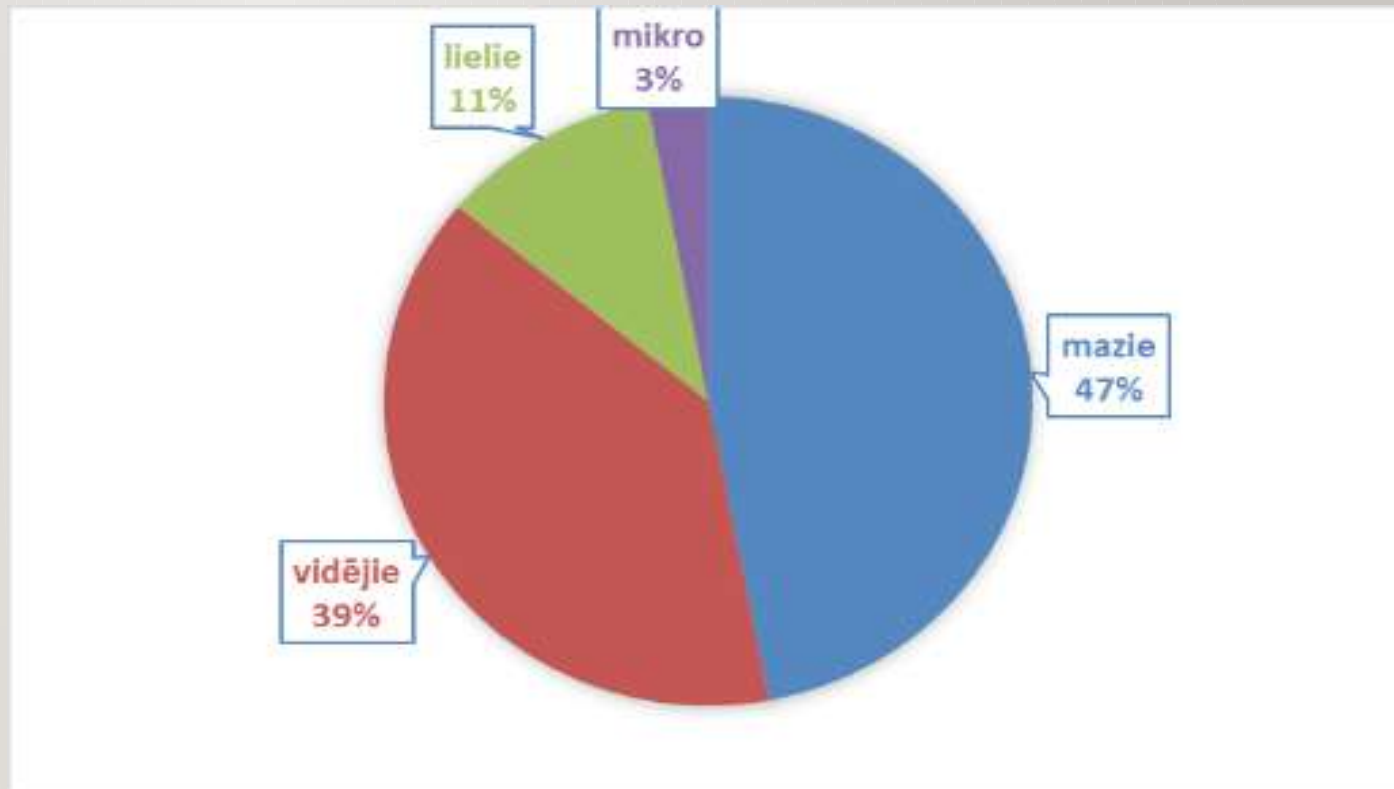
avots: ISO Survey 2016

KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMAS IZPLATĪBA UZŅĒMUMOS LATVIJĀ

Latvijā ekonomiski aktīvo
uzņēmumu sadalījums:

- mikrouzņēmumi – 90 %
- mazie uzņēmumi – 9%
- vidējie uzņēmumi – 1%
- lielle uzņēmumi – 233 jeb 0.24%

MVU kategorijai atbilst 99% no
visiem ekonomiski aktīviem
uzņēmumiem Latvijā.



Izsniegto ISO 9001 sertifikātu sadalījums pa uzņēmumu lieluma grupām

PĒTĪJUMA METODOLOĢIJA

- Mērķis - Identificēt nozīmīgākās problēmas kvalitātes vadības sistēmas ieviešanā Latvijas tautsaimniecībā strādājošajos MVU un ieteikt veiksmīgākos šo problēmu risinājumus.
- Aptaujā piedalījās 20 respondenti

LATVIJAS TAUTSAIMNIECĪBAS SEKTORI, KAS SPECIALIZĒJAS PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS JOMĀ, RADA APTUVENI 65% NO KOPĒJĀS PIEVIENOTĀS VĒRTĪBAS

Nr.	Nozaru iedalījums atbilstoši EA kodu klasifikatoram	Respondentu skaits
1	EA28 Būvniecība un rūpniecība	2
2	EA35 Citi pakalpojumi	2
3	EA29 Vairum- un mazum- tirdzniecība, autotransporta, motociklu remonts, personālās un mājsaimniecības preces	1
4	EA31 Transports, noliktavas, komunikācijas	2
5	EA30 Viesnīcas un restorāni	1
6	EA34 Inženierpakalpojumi	2
	EA38 Veselības un sociālā aprūpe	2
7	EA32 Finanšu starpniecība, nekustamais īpašums, noma	5
8	EA33 Informācijas tehnoloģijas	3

KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMU IEVIEŠANAS UN UZTURĒŠANAS JAUTĀJUMOS NOZĪMĪGĀKĀS PROBLĒMAS TIEK SADALĪTAS ŠĀDĀS GRUPĀS:

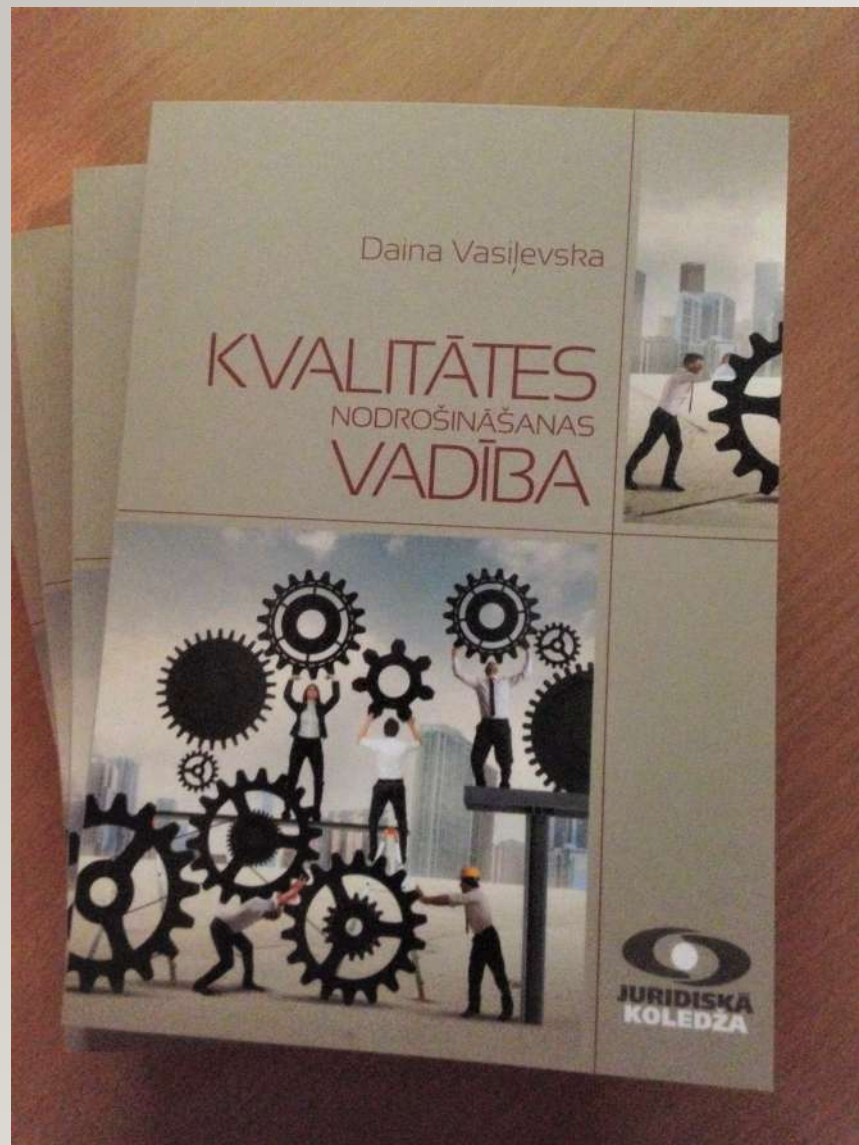
- uzņēmumiem radušās problēmas, cenšoties ražošanu pakārtot Kvalitātes vadības sistēmas prasībām saviem spēkiem, nezaicinot konsultantu;
- uzņēmumiem radušās problēmas Kvalitātes vadības sistēmas akreditācijā un sertifikācijā gadījumos, kad tiek piesaistīts konsultants;
- uzņēmumiem radušās vispārējās problēmas saistībā ar Kvalitātes vadības sistēmas dokumentāciju izstrādi, personāla apmācību, sistēmas sertifikāciju un/vai uzturēšanas atbilstību

PROBLĒMU SADALĪJUMS

Problēmas apraksts	Respondentu skaits, %
KVS izstrāde un ieviešana – standarta nepietiekama pārzināšana	47
Augstas izmaksas ārējam sertifikācijas procesam	33
Laika patēriņš kvalitātes rokasgrāmatas un dokumentu sastādīšanai	31
Vidējā līmeņa un struktūrvienību vadītāju apmācība standarta prasībām	24
Izdevumi KVS uzturēšanai	28
Nepietiekama uzņēmuma augstākās vadības dalība procesā	17

ATVIEGLOTĀIS KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMAS IEVIEŠANAS PROCESS MAZOS UN VIDĒJOS UZŅĒMUMOS

- Nepieciešamās detalizācijas pakāpes noteikšana, aprakstot uzņēmuma biznesa procesus. Biznesa procesu identificēšana saistībā ar stratēģiju.
- Katra darba posma sistemātiska analīze un pielāgošana atkarībā no iepriekšējā posmā sasniegtajiem rezultātiem.
- Darbinieku un vadītāju apmācība darba vietā, pamatojoties uz sasniegtajiem kvalitātes uzlabošanas pasākumu rezultātiem, izmantojot šī uzņēmuma reālos darbības piemērus.
- Nepieciešams apsvērt visas potenciālās iespējas samazināt darba apjomu KVS dokumentēšanai.
- Iekšējā audita veikšanas laiku izmantot uzņēmuma darbinieku un vadītāju apmācībai, piesaistot dalībai procesā, tādā veidā, ietaupot laiki personāla izglītošanai un veicinot izpratni par KVS principiem.



Daina Vasilevska, Dr.sc.admin.
LZP eksperte vadībzinātnes nozarē
e-pasts: daina.vasilevska@gmail.com
mob.28658110