

**Studiju programmas BIROJA VADĪBA UN PROFESIONĀLA
KLIENTU APKALPOŠANA
kvalifikācija - biroja administrators**

Apstiprināts BVK padomē 13.02.2023.
Protokols Nr.: VAD 4-02/13.02.2023..

2023./2024. studiju gads/rudens semestris

Mācību kursi	Mācībspēki	1. sem.	2. sem.	3. sem.	4. sem.	5. sem.	KP	Pārbaudījuma veids
Vispārīgltojošie studiju kursi							20	
Informācijas pārvaldība	M.Dumpe		2			Z	2	E
Profesionālā ētika un saskarsme	I.Gutāne		2				2	E
Biznesa angļu valoda I	D.Akmens	2					2	E
Biznesa angļu valoda II	D.Akmens		2				2	E
Biznesa krievu/vācu valoda I	T.Timofejeva/ M.Kaltigina			2			2	E
Biznesa krievu/vācu valoda II	T.Timofejeva/ M.Kaltigina				2		2	E
Mārketings	I.Dembovska			2			2	E
Cilvēkresursu vadība	S.Fomina/A.Bistrova		2				2	E
Organizāciju psiholoģija	I.Gutāne	2					2	E
Pētījumu dizains	L.Roķe-Reimate			2			2	E
Nozares studiju kursi							36	
Vides un darba aizsardzības organizācija	M.Pužuls	2				Z	2	E
Civilā aizsardzība	M.Pužuls	1					1	E
Klientu attiecību pārvaldība	J.Stabiņš		2				2	E
Sociālpsiholoģiskie treniņi	D.Bērziņa	2					2	IE
Latviešu valodas kultūras jautājumi	L.Ulbina	2					2	E
Dokumentu pārvaldība	J.Supe	2					2	E
Profesionāla klientu apkalpošana	A.Kārklīš	3					3	E
Lietišķā etiķete	L.Kostjukova		2				2	E
Biroja darba organizēšana un vadīšana	L.Vīduša		4				4	E
Klientu apmierinātības novērtēšanas un veicināšanas metodes	A.Kārklīš				2		2	E
Projektu sagatavošana un vadīšana	J.Koklašs/B.Eglīte			2			2	E
Uzņēmējdarbība	J.Romanova			2			2	E
Ekonomika	J.Supe			2			2	E
Grāmatvedības pamati	L.Balcerāite			2			2	E
Tiesību zinības	J.Dinsberga			2			2	E
Darba un sociālās tiesības	I.Rubene				2		2	E
Personīgā un profesionālā izaugsme	G.Svence/ L.Vīduša				2	2	IE	
Izvēle (studējošais izvēlas 8 kredītpunktu apjomā)							8	
Digitālā pratība	M.Dumpe	x				Z	2	IE
Digitālā mārketinga pamati	G.Kreichbergs			x			2	IE
Komerctiesības	I.Rubene			x			2	IE
Sabiedriskās attiecības	L.Āzena		x				2	IE
Loģistikas pamati	A.Lāce				x		2	IE
Korporatīvā komunikācija	R.Gruznovs		x				2	IE
Radošums un inovācija biznesā	E.Miķelsone	x					2	IE
Konfliktu vadība un mediācija	A.Bistrova		x				2	IE
International management	J. Supe				x		2	IE
PRAKSE							16	
Dokumentu pārvaldības prakse					8		8	AIZST
Biroja darba prakse						8	8	AIZST
Kvalifikācijas darbs							8	
Kvalifikācijas darbs						8	8	AIZST
Kopā:		18	18	18	18	16	88	