	KVAL 2-03 AT	Versija 1 Spēkā ar 09.03 09.05.2022.	lpp 1 no 4
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” STUDIJU KURSU APGŪŠANA PROFESIONĀLĀS IZAUGSMES CENTRĀ		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.


STUDIJU KURSU APGŪŠANA PROFESIONĀLĀS IZAUGSMES CENTRĀ PROCESA APRAKSTS

Procesa mērķis: Nodrošināt studiju kursu apguves iespēju Profesionālās izaugsmes centrā


Atbildīgais par procesu: Profesionālās izaugsmes centra (PIC) vadītājs

Procesā iesaistītie:
 PIC direktors
 Studiju kursa pasniedzējs
 BVK direktore
 Grāmatvede
 IT speciālists


N.P.K.	PROCESA SOLIS	ATBILDĪGAIS	DOKUMENTS	LAIKS	PIEZĪMES
1.	Fiziskas vai juridiskas personas pieteikuma Profesionālās izaugsmes centra studiju apguvei saņemšana	PIC vadītājs			Pieteikums tiek aizpildīts koledžas mājas lapā www.online-kursi.lv vai piesakoties caur e-pastu
2.1.	Pieteikuma studiju kursam saņemšana no mājas lapas www.online-kursi.lv	PIC vadītājs	» Klausītāja nolikums » Distances līgums	Pieteikuma saņemšanas dienā	Samaksa par studiju kursu tiek veikta uzreiz, aizpildot pieteikuma mājas lapā. Pieteikumā tiek norādīti klausītāja personas dati, kontaktinformācija un izvēlētais piedāvājums - Standarta/Premium/VIP un izvēlētais studiju kurss. Klausītājs paraksta distances līgumu, piekrītot personas datu apstrādei studiju procesa nodrošināšanai.
2.1.1.	Pirkuma caur mājas lapu uzskaitē	PIC vadītājs		Pieteikuma saņemšanas dienā	Pirkumi tiek uzskaitīti excel tabulā Koplumā - PROFESIONALAS IZGLITIBAS CENTRS\On-line kursi_2022\Ligumi
2.1.2.	Automātiska klausītāja pieslēgšana studiju kursa Moodle platformā	PIC vadītājs	» Klausītāja nolikums	Uzreiz pēc pieteikuma aizpildīšanas un samaksas saņemšanas	Automātiska pieslēguma gadījumā Bitrix sistēma izsūta pircējam e-pastu ar info par pieslēgumu uz 62 dienām (Bitrix sūta info arī Mārketinga nodaļai un Sales vadītājam uz e-pastu kursi@bvk.lv Ja klients atzīmējis, ka vēlas rēķinu par veikto

	KVAL 2-03 AT	Versija 1 Spēkā ar 09.03 09.05.2022.	lpp 2 no 4
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” STUDIJU KURSU APGŪŠANA PROFESIONĀLĀS IZAUGSMES CENTRĀ		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.

N.P.K.	PROCESA SOLIS	ATBILDĪGAIS	DOKUMENTS	LAIKS	PIEZĪMES
					pirkumu, PIC darbinieks no Bitrix sistēmas izsūta klientam rēķinu (Fiziskai vai juridiskai personai ir atsevišķi template.)
2.2.	Pieteikuma studiju kursam saņemšana pa e-pastu	PIC vadītājs	» Klausītāja nolikums » Distances līgums	Regulāri	Nepieciešamības gadījumā tiek pieprasīta papildus informācija no uzņēmuma – rekvizīti, kursa klausītāja vārds, uzvārds, personas kods
2.2.1.	Rēķina sagatavošana un nosūtīšana klausītājam apmaksai	PIC vadītājs Grāmatvede			Visa informācija par klausītāju tiek pārsūtīta grāmatvedībai, rēķina sagatavošanai. Grāmatvedība sagatavo rēķinu un iesūta e-pastā PIC vadītājam, kurš tālāk izsūta rēķinu juridiskai personai – pircējam uz e-pastu
2.2.2.	Maksājuma veikšana	Klausītājs		Pēc rēķina saņemšanas	
2.2.3.	Manuāla klausītāja pieslēgšana studiju kursa Moodle platformā	PIC vadītājs	» Klausītāja nolikums	Pēc klausītāja apmaksas saņemšanas	No Bitrix automātiski tiek izsūtīta e-pasta vēstule par pieslēgumu uz 62 dienām. Informācija par darījumu tiek nosūtīta arī pārdošanas un mārketinga nodaļai, kā arī uz kursi@bvk.lv PIC vadītājs nosūta e-pastu kursa klausītājam ar piekļuves kodiem kursu Moodle (e-mācību videi) (veidojot paroli PIC darbinieks atzīmē ķeksīti, ka parole pirmajā piekļuves reizē būs jāmaina.
2.2.4.	Klausītāja iereģistrēšana Bitrix un pirkuma uzskaitē	IT speciālists		Pēc klausītāja pieslēgšanas Moodle platformai	PIC vadītājs reģistrē pirkumu uzskaites tabulā

	KVAL 2-03 AT	Versija 1 Spēkā ar 09.03 09.05.2022.	lpp 3 no 4
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” STUDIJU KURSU APGŪŠANA PROFESIONĀLĀS IZAUGSMES CENTRĀ		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.

N.P.K.	PROCESA SOLIS	ATBILDĪGAIS	DOKUMENTS	LAIKS	PIEZĪMES
3.	Studiju kursa apguve Moodle platformā	Klausītājs		Pēc piekļuves Moodle platformai iespējošanas	Studiju kursa klausītājiem mācību materiāli pieejami Moodle platformā. Drukātā grāmata tiek izsniegta pēc pieprasījuma klausītājiem, kuri izvēlējušies Premium vai VIP piedāvājumu.
4.	Pārbaudījumu veikšana	Klausītājs	» Klausītāja nolikums » Studiju kursa vērtēšanas kritēriji	62 dienu laikā no piekļuves Moodle platformai	Klausītājs veic pārbaudījumu Moodle platformā noteiktajā termiņā. Moodle platformā tiek fiksēts saņemtais vērtējums, par kuru arī izsniegta apliecība.
5.	Atkārtota pārbaudījuma veikšana	PIC vadītājs	» Klausītāja nolikums » BVK maksas pakalpojumu izcenojums	2 nedēļu laikā pēc vērtējuma saņemšanas 1 mēneša laikā no maksājuma saņemšanas brīža	Uzreiz pēc vērtējuma saņemšanas, klausītājs par to tiek informēts un tiek piedāvāts pārbaudījumu veikt atkārtoti par atbilstošu maksu saskaņā ar mājas lapā esošo cenrādi.
6.	Apliecības (papīra vai e-apliecība) sagatavošana un izsniegšana klausītājam par studiju kursa apguvi	PIC vadītājs	» Klausītāja nolikums » Apliecība	Pēc sekmīga vērtējuma saņemšanas 1 nedēļas laikā	Studiju kursu klausītājam izsniedz apliecību, kurā iekļauj ziņas par tās saņēmēju, norāda koledžas nosaukumu, studiju kursa nosaukumu un apjomu kredītpunktos (tikai Premium un VIP piedāvājums), studiju kursa docētāja vārdu, uzvārdu, izpildītā darba apjomu, studiju rezultātu vērtējumu. Tiek izsniegta papīra apliecība personīgi vai tiek izsniegta e-apliecība ar BVK direktora parakstu. Visas izsniegtās apliecības tiek reģistrētas “Klausītāju apliecību izsniegšanas reģistrācijas žurnālā”.

 BVK BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA	KVAL 2-03 AT	Versija 1 Spēkā ar 09.03 09.05.2022.	lpp 4 no 4
	SIA „BIZNESA VADĪBAS KOLEDŽA” STUDIJU KURSU APGŪŠANA PROFESIONĀLĀS IZAUGSMES CENTRĀ		APSTIPRINĀTS SIA „Biznesa vadības koledža” 09.05.2022. Padomes sēdē Protokols Nr. VAD 4-02/09.05.2022.

STUDIJU KURSU APGŪŠANA PROFESIONĀLĀS IZAUGSMES CENTRĀ PROCESA SHĒMA

