

Studiju kursa nosaukums	KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMA LOĢISTIKAS UZŅĒMUMOS		
Apjoms kredītpunktos/ ECTS)	2/3	Apjoms (stundās)	40
Priekšzināšanas	Loģistikas pamati; Vides, civilās un darba aizsardzības organizācija; Noliktavu pārvaldība; Kravu plūsmu pārvaldība noliktavā		
Zinātņu nozare	-		
Zinātņu apakšnozare	-		
Akadēmisko stundu kopsavilkums		Apjoms (akadēmiskās stundas)	
Tālmācības nodarbības		40	
Kontaktstundas / video lekcijas		8	
Vingrinājumi, pašpārbaudes jautājumi un testi		14	
Patstāvīgie darbi/attālinātās diskusijas		16	
Eksāmena/Ieskautes darbs		2	
1. līmeņa profesionālās studiju programmas	Biznesa loģistika		
Studiju kursa autors(i)	Bc.ing. Aigars Loss		
Studiju kursa pasniedzējs(i)	Bc.ing. Aigars Loss		
Studiju kursa mērķis:	Sniegt studentiem teorētiskas zināšanas kvalitātes vadību uzņēmumā, kā arī praktiskas iemaņas kvalitātes kontroles organizēšanā loģistikas procesos		
Prasības kredītpunktu iegūšanai (kursa novērtējuma struktūra):	Gala vērtējums tiek aprēķināts: Moodle diskusija/uzdevums – 50% Eksāmens – 50% <i>Lai izliktu gala vērtējumu, abās aktivitātēs jāuzrāda sekmīgs vērtējums – ne zemāks kā 4 balles.</i> <i>Gala vērtējums ir vidējā atzīme 10 baļļu sistēmā, proporcionāli abu minēto aktivitāšu procentuālajam sadalījumam.</i>		
Studiju rezultāti			
1. Zināšanas: 1.1. Studējošie nosauc un raksturo kvalitātes vadības galvenos principus, nosauc kvalitātes vadības elementus. 1.2. Studējošie nosauc un raksturo kvalitātes vadības standartus. 2. Prasmes: 2.1. Studējošie nosaka atšķirības starp dažādiem preču veidiem un tiem piemērojamām kvalitātes normām. 2.2. Studējošie veic preču atbilstības kontroli preču pieņemšanas un izsniegšanas procesā. 3. Kompetence: 3.1. Studējošie izpēta kvalitātes vadības sistēmas nepieciešamību uzņēmumā, novērtē esošo sistēmu vai argumentē tās nepieciešamību ieviest uzņēmumā. 3.2. Studējošie attēlo un analizē uzņēmuma procesus, sniedz priekšlikumus to uzlabošanai. 3.3. Studējošie izvērtē un analizē dažādas problēmsituācijas kvalitātes neatbilstību gadījumā.			
Studiju kursa saturs			

N.p.k.	Temati	Kontaktstundas, video, audio nodarbības	Tālmācības nodarbības	Vingrinājumi, pašpārbaudes jautājumi un testi	Patstāvīgie darbi - attālinātās diskusijas. Patstāvīgā darba apraksts pieejams e- studiju vidē	Eksāmens
1.	Kvalitātes vadības nozīme uzņēmumā	8	5	1	2	2
2.	Starptautiskie kvalitātes vadības standarti		5	1	2	
3.	Kvalitātes vadības sistēmas pamata principi uzņēmumā		5	2	2	
4.	Lean koncepcijas kvalitātes vadībā		5	2	2	
5.	Preču atbilstības kontroles organizēšana noliktavā		5	2	2	
6.	Risku noteikšana un izvērtēšana preču plūsmas kontrolē		5	2	2	
7.	Kvalitātes uzlabošanas mehānismi uzņēmumā		5	2	2	
8.	Procesu pieeja kvalitātes vadībā		5	2	2	
<b>KOPĀ:</b>		8	40	14	16	2
<b>80</b>						

**Apgūstot studiju kursu un sekmīgi nokārtojot pārbaudījumus, studējošais spēj** (*zināšanas, prasmes un kompetences*)

Studiju rezultāti:	Novērtēšanas kritēriji		
	(40-69%)	(70-89%)	(90-100%)
<b>Zināšanas</b>	Zina un definē pamata jēdzienus	Spēj parādīt faktu, principu, procesu un likumsakarību zināšanas un izmanto tās mācībās	Spēj parādīt vispusīgas faktu, teorijas un likumsakarību zināšanas un izmanto tās mācībās un profesionālajā darbībā
<b>Prasmes</b>	Spēj risināt darba uzdevumus, izvēloties un piemērojot pamata	Spēj patstāvīgi organizēt savu darbu, veikt darba uzdevumus,	Spēj efektīvi organizēt savu darbu, veikt darba uzdevumus un

Vispārējai lietošanai	Spēkā ar 01.03.2021.	Versija 3	lpp 2 no 4
-----------------------	----------------------	-----------	------------

	metodes, līdzekļus, materiālus un tehnoloģijas	izvēlēties un piemērot atbilstošas metodes, līdzekļus, materiālus, informāciju un tehnoloģijas	radoši risināt problēmas, izvēloties un piemērojot atbilstošas metodes, līdzekļus, materiālus, tehnoloģijas un informāciju
<b>Kompetence</b>	Spēj atbildēt par darba rezultātiem nemainīgā darba vidē, rīkojoties saskaņā ar instrukcijām	Spēj patstāvīgi plānot mācību un darba uzdevumu izpildi vai problēmu risināšanu mainīgā darba vidē, pielāgojot savu darbību apstākļiem	Spēj patstāvīgi un efektīvi plānot un organizēt radošo mācību un darba uzdevumu izpildi vai problēmu risināšanu mainīgā darba vidē, pielāgojot savu darbību apstākļiem

**Iegūto studiju rezultātu apliecinājums**

<div> <div>Studiju rezultāti</div> <div>Novērtēšanas metode</div> </div>	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.2.	3.1.	3.2.
Moodle diskusija/uzdevums	X	X	X	X	X	X	X
Eksāmens	X	X	X	X	X	X	X

**Pamatliteratūra**

1.	Vasiļjeva D. (2017) Kvalitātes nodrošināšanas vadība. Rīga: Juridiskā koledža, 234 lpp
----	--

**Papildliteratūra**

1.	ISO 9001:2015 – Kvalitātes vadības sistēmas standarts
2.	Barrie G.Dale. (2002) Managing Quality. Fouth Edition. Oxford: Blackwell Publishing Ltd., 519 p.
3.	Pildavs J. (2004) Kvalitātes vadīšanas teorijas pamati. Rīga: Kamene, 56 lpp.
4.	Stacy Escobar (2015). Total Quality Management and Six Sigma, Clanrye International -310 p
5.	Foster S. T. (2007). Managing Quality: Integrating the Supply Chain. Third edition, New Jersey: Pearson Education. - 568 p

**Ieteicamā periodika un citi avoti**

1.	Kvalitātes rīki Pieejams: <a href="http://syque.com/quality_tools/index.htm">http://syque.com/quality_tools/index.htm</a>
2.	Latvijas Kvalitātes asociācija. Pieejams: <a href="http://www.lka.lv">http://www.lka.lv</a>

3.	The European Organization for Quality Pieejams: <a href="http://www.eoq.org/home.html">http://www.eoq.org/home.html</a>
4.	International Organization for Standardization Pieejams: <a href="https://www.iso.org/home.html">https://www.iso.org/home.html</a>
5.	Kanban Logistics (2017) ISO 9001 Certification for Logistics Quality Management Pieejams: <a href="http://www.kanbanlogistics.com/iso-9001-certification-for-logistics-quality-management/">http://www.kanbanlogistics.com/iso-9001-certification-for-logistics-quality-management/</a>